

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র পরিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (৬ষ্ঠ তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নং-২৪.০২.০০০০.০০১.২৭.০০১.১৩- ২২২/১ (১৭)

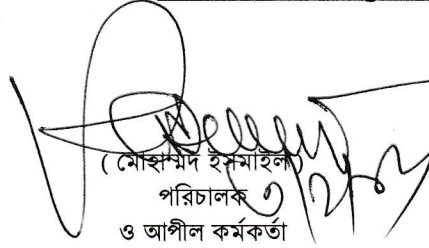
তারিখঃ ২৯ মার্চ / ১৪২২ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারী / ২০১৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) বাস্তবায়ন কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

সূত্র : বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-২৪.০০.০০০০.১১২.২৭.০১১.১৫.৬৭ তারিখঃ ২৭/০১/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল গঠন সংক্রান্ত পরিপত্রটির আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি,আর, এস) সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর অনুচ্ছেদ ৫.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে অত্র পরিদপ্তরের পরিচালক মহোদয়ের নেতৃত্বে ৭ (সাত) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং মন্ত্রণালয়ের সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কাজ করছে।

এমতাবস্থায়, বস্ত্র পরিদপ্তর নিয়ন্ত্রণাধীন সকল কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান প্রধানগণকে আহবায়ক করে স্বশ্রু প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি গঠন এবং কমিটির কর্মপরিকল্পনা করে এ পরিদপ্তরকে অবহিত করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি,আর,এস) সম্পর্কিত তথ্য মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটে (www.cabinet.gov.bd) এ পাওয়া যাবে।


(মোহাম্মদ হোসাইন)
পরিচালক
ও আপীল কর্মকর্তা

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
বস্ত্র পরিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতারক্রমানুসারে নয়)

- ১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী/জোরারগঞ্জ, চট্টগ্রাম/শালগাড়িয়া, পাবনা।
- ২। অধ্যক্ষ, শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল।
- ৩। অধ্যক্ষ, বঙ্গাবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কালিহাতি, টাংগাইল।
- ৪। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, বাজিতপুর রোড, টাংগাইল/পুলহাট, দিনাজপুর।
- ৫। উপ-পরিচালক, প্রশাসন/এম,আই/বাস্তবায়ন/রপ্তানী/পরিকল্পনা/জরীপ ও পরিসংখ্যান, বস্ত্র পরিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-১২১৫।
- ৬। উপ-পরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র পরিদপ্তর, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা। (তঁর নিয়ন্ত্রণাধীন সকল প্রতিষ্ঠানকে অবগত করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৭। সহকারী পরিচালক, জেলা বস্ত্র পরিদপ্তর, টাংগাই/ পাবনা।

নং-২৪.০২.০০০০.০০১.২৭.০০১.১৩-

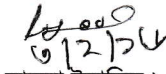
তারিখঃ -----

১৪২২ বঙ্গাব্দ

২০১৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতির জন্য অনুরিপি :

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। মাস্টার ফাইল।


(লায়লা ইয়াফির)

উপ-পরিচালক (প্রশাসন) (অতি: দায়িত্ব)
ফোকাল পয়েন্ট
ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি।
বস্ত্র পরিদপ্তর, ঢাকা।