

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৪৮৯

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৭

১২ এপ্রিল ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

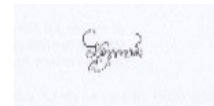
১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের	মোট	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার		
					নির্ধারিত	নির্ধারিত			
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	
				নির্ধারিত	নির্ধারিত		
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	জের	আপিলের সংখ্যা	সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



১২-৪-২০২১

মোঃ নূরুজ্জামান

সচিব  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মহাপরিচালক  
ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২  
ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫  
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

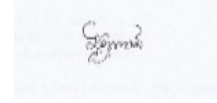
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্ম সচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৪৮৯/১(২)

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৭  
১২ এপ্রিল ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
- ২) জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, লাইব্রেরিয়ান, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।



১২-৪-২০২১

মোঃ নূরুজ্জামান  
মহাপরিচালক