

...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৪

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮

০৫ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২১ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

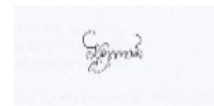
১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



৯-১-২০২২

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

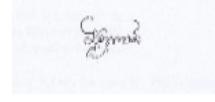
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৪/১(২)

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮
০৫ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
- ২) লাইব্রেরিয়ান, বস্ত্র অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।



৯-১-২০২২
মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক