

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৩.১৯.০০৭.১৮.২৬১

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮

৩০ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার এর সেবা সহজীকরণ পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারীকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ই-গভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২১-২০২২-এর কার্যক্রম (১.২) এবং কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১) অনুযায়ী আগামী ২৫/০২/২০২২ তারিখের মধ্যে একটি সহজীকৃত সেবা বাস্তবায়নের জন্য লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তর ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে পোষক কারখানা/বায়িং হাউজ কর্তৃপক্ষকে বিভিন্ন ধরনের সেবা দিয়ে থাকে। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে বিদ্যমান সেবা সহজীকরণ করার নিমিত্তে একটি সহজীকৃত সেবার প্রসেস ম্যাপ সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক প্রত্যুত করা হয়েছে। উক্ত সেবা সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপটি অনুমোদিত হয়েছে।

০২। বস্ত্র অধিদপ্তরের অনুমোদিত ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপটি অনুসরণ করার জন্য পোষক সংশ্লিষ্ট সকল শাখা প্রধানকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বিদ্যমান ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের বিদ্যমান সেবা প্রদানের প্রসেস ম্যাপ।

২। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের সহজীকৃত সেবা প্রদানের প্রসেস ম্যাপ।

৩০-১২-২০২১

মোঃ শাহাদাত হোসেন
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ :

- ১) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক (বাস্তবায়ন) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর
- ২) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক (টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর
- ৩) উপ পরিচালক (উন্নয়ন), উপ পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর
- ৪) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক (রপ্তানি) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর
- ৫) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর
- ৬) উপপরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।