

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০৬.১৯.৮৫২

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪২৭  
১৪ অক্টোবর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন প্রদান।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে বস্ত্র অধিদপ্তরের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃনং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	যোগাযোগের মাধ্যম ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
১.	জনাব এ.কে.এম.রাজিবুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	ফোনঃ ৯১১৩৫৪৫ মোবাইলঃ ০১৬৭৪০৯৩৬৮১ ই-মেইলঃ adadmin@dot.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)-এর কার্যপরিধিঃ

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমাল প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তক সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্দ্যোগ গ্রহণ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ;
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১৪-১০-২০২০

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১

ফ্যাক্স: ০২-৯১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০৬.১৯.৮৫২/১

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪২৭  
১৪ অক্টোবর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- জনাব এ.কে.এম.রাজিবুর রহমান, উপ পরিচালক(কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ব্যক্তিগত সহকারি (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- পিএ কাম সাঁট লিপিকার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- লাইব্রেরিয়ান, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)
- এফিস কপি।

১৪-১০-২০২০

মোঃ আব্দুর রহমান

উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)