

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্দ্র অধিদপ্তর  
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
[www.dot.gov.bd](http://www.dot.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০২.১৯ - ১৫২০

তারিখঃ

২৪ কার্তিক, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০৭ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন প্রদান।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে বন্দ্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে কর্মরত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃনং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	যোগাযোগের মাধ্যম ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
১.	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	ফোনঃ ০২-৫৫০১৩৬২৪ মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৮৩৬১ ই-মেইলঃ mahfujurrahman58@yahoo.com

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)-এর কার্যপরিধিঃ

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমাল প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তক সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্দ্যোগ গ্রহণ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ;
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

  
(মোঃ নূরুজ্জামান) ১০/১১/২০২১

মহাপরিচালক

ফোনঃ ০২-৪৮১১৮৬৯২

ই-মেইলঃ dg@dot.gov.bd

সচিব

বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০২.১৯ - ১৫২০ (৫)

তারিখঃ

২৪ কার্তিক, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০৭ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বন্দ্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বন্দ্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বন্দ্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- লাইব্রেরিয়ান, বন্দ্র অধিদপ্তর, ঢাকা। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)
- অফিস কপি।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)

উপপরিচালক (প্রশাসন)(অ:দা:)