



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৪১ তারিখ: <u>২৪ পৌষ ১৪২৯</u>

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ**।

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তর -এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২) পর্যন্ত অগ্রগতি নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

| কর্মসম্পদান সূচক  | একক    | অর্জন     | মন্তব্য   |
|---|--------|-----------|---|
| [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য<br>হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে<br>আপলোডকৃত | সংখ্যা | ১<br>(এক) | (ক) ২৭/১২/২০২২ তারিখে এতদসংক্রান্ত পত্র জারী হয় এবং<br>২৮/১২/২০২২ তারিখে সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে<br>(প্রমাণক সংযুক্ত)।             |
| [১.২.১] অভিযোগ নিপ্পত্তিকৃত   | %      | 200       | ৩ (দুই)টি অভিযোগ ছিল। ২ টি অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে অন্য ১টি<br>নিষ্পত্তি করা হয়েছে।  |
| [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদগন প্রেরণ   | %      | ১(এক)     | ৩(তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে<br>(প্রমাণক সংযুক্ত)।   |
| [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন                                     |        |           | (ক) ০২/১১/২০২২ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক<br>সংযুক্ত)।<br>(খ) ১৭/১০/২০২২ তারিখ দিনব্যাপী কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে<br>(প্রমাণক সংযুক্ত)। |
| [২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত  | সংখ্যা | ১<br>(এক) | ২৩/১০/২০২২ সভা আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।   |

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২২-এর উল্লিখিত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়েরসদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

## সংযুক্তি:

- ১। অনিক এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত সংক্রান্ত পত্র;
- ২। ওয়েবসাইট এর স্কীনসর্ট।
- ৩। অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন -এর তথ্য;
- ৪। প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা আয়োজিত -এর তথ্য;

৯-১-২০২**৩** 

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫ ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়