

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১০৮

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪২৬  
০৫ নভেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/২০৫/৬৭৫ তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বস্ত্র অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০১৯ মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা-GRS) কোন অভিযোগ পাওয়া না যাওয়ায় পরবর্তি প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।



৫-১১-২০১৯

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

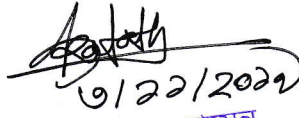
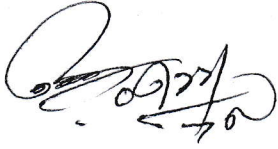
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

## “ছক”

প্রতিবেদনাধীন মাসের নামঃ ‘অক্টোবর’ ২০১৯ খ্রি:

ক্র: নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
-শূন্য-				



৩/২২/২০১৯

মোঃ আরাফাত হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার