

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন্দ্র অধিদপ্তর
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার,
ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৯৫৩

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪২৬

৩১ ডিসেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/২০৫/৬৭৫ তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, বন্দ্র অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০১৯ মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা-GRS) কোন অভিযোগ পাওয়া না যাওয়ায় পরবর্তি প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১(এক) পৃষ্ঠা।

সচিব
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়

৩১-১২-২০১৯

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১


ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

“ছক”

প্রতিবেদনাধীন মাসের নামঃ ‘ডিসেম্বর’ ২০১৯ খ্রি:

ক্র: নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
-শূন্য-				


৩০-১২-২০১৯

মোঃ আরাফাত হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার