

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান  
বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৪৩৯

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪২৬

০৫ মার্চ ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০২০ মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা-GRS) কোন অভিযোগ পাওয়া না যাওয়ায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১(এক) পৃষ্ঠা।

৫-৩-২০২০

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা।


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, উপসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

“ছক”


প্রতিবেদনামীন মাসের নামঃ ‘ফেব্রুয়ারি’ ২০২০ খ্রি:

ক্র: নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫

-শূন্য-

  
2/3/2020

মোঃ আরাহাত হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

  
02/03/2020  
(মোঃ আব্দুর রহমান)  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার