

...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান
বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৩২৬

তারিখ: ২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭

১৬ মে ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের মার্চ/২০২০ মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা-GRS) কোন অভিযোগ পাওয়া না যাওয়ায় বর্ণিত ছকে শূণ্য প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

“ছক”

প্রতিবেদনাধীন মাসের নামঃ মার্চ-২০২০

ক্রঃনং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
শূণ্য প্রতিবেদন				

১৬-৫-২০২০

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা।