

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৮১৭

তারিখ: ৮ আষাঢ় ১৪২৮

২২ জুন ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মে/২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



সচিব  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

২২-৬-২০২১  
মোঃ নুরুজ্জামান  
মহাপরিচালক  
ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২  
ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫  
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

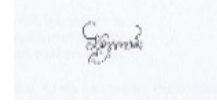
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্ম সচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৮১৭/১(২)

তারিখ: ৮ আষাঢ়. ১৪২৮  
২২ জুন ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
- ২) জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, লাইব্রেরিয়ান, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।



২২-৬-২০২১  
মোঃ নুরুজ্জামান  
মহাপরিচালক