

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার,
ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০৬.১৯.৩৫৭

তারিখ: ৪ ফাল্গুন ১৪২৬

১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) আপিল কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক আপিল কর্মকর্তা হিসেবে বস্ত্র অধিদপ্তরের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের মাধ্যম ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
০১	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অ:দা:)	ফোনঃ ০২৫৫০১২৩০৩ মোবাইলঃ ০১৭৩১৭৭৫২৮৭ ই-মেইলঃ hossain120668@gmail.com

আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধিঃ

- ১। অভিযোগকারী, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অথবা অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে আপিল গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;
- ২। আওতাধীন দপ্তরের অনিক-এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;
- ৩। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন দপ্তরের অনিক অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বতঃপ্রণোদিত হয়ে নির্দেশনা প্রদান ও নির্দেশনা প্রতিপালিত না হলে পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ৪। আওতাধীন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিদর্শন এবং নির্দেশনা প্রদান; এবং
- ৫। আপিল কর্মকর্তা কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকারে ব্যর্থ হলে তা দপ্তর প্রধানকে অবহিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

১৭-২-২০২০

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

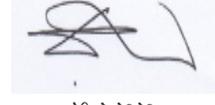
স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০৬.১৯.৩৫৭/১(৪)

তারিখ: ৪ ফাল্গুন ১৪২৬

১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অ:দা:), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) ব্যক্তিগত সহকারি (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) লাইব্রেরিয়ান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৪) মাস্টার ফাইল।



১৭-২-২০২০

মোঃ আব্দুর রহমান

উপপরিচালক