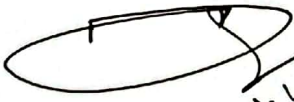


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্দ্র অধিদপ্তর  
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
[www.dot.gov.bd](http://www.dot.gov.bd)



বন্দ্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিকে ৩১/৮/২০২২খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং-	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	প্রস্তাবিত নিবন্ধনের সেবা প্রদানের সময়সীমা ২০ (বিশ) কর্মদিবসের পরিবর্তে ১৮ কর্মদিবস করে বন্দ্র অধিদপ্তরের সিটিজেন্স চার্টারে অন্তর্ভুক্ত করে বন্দ্র অধিদপ্তরের সিটিজেন্স চার্টার ১ম কোয়ার্টারে হালনাগাদ করে বন্দ্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে।	বাস্তবায়িতঃ (ক) বন্দ্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

  
২৬. ০৭. ২০২২

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)  
উপপরিচালক (কারিগরি)


ও

ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন্স চার্টার কমিটি  
বন্দ্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন English

অফিসের ধরণ

Go



**বন্ধ অধিদপ্তর**  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

☰ মেনু নির্বাচন করুন

Text size ^ A A Color C C C

সর্বশেষ হালনাগাদ: ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২২

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্ধ অধিদপ্তর  
বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৭, কাওরান বাজার, ঢাকা ১২১৫।  
[www.dot.gov.bd](http://www.dot.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১। ভিশন ও মিশন

##### রূপকল্প (Vision)

বন্ধ শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম বন্ধ খাত।

##### অভিধান (Mission)

বন্ধ কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বন্ধ শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বন্ধ খাতে অগ্রগতি সাধন।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

##### ২.১) নাগরিক সেবাঃ