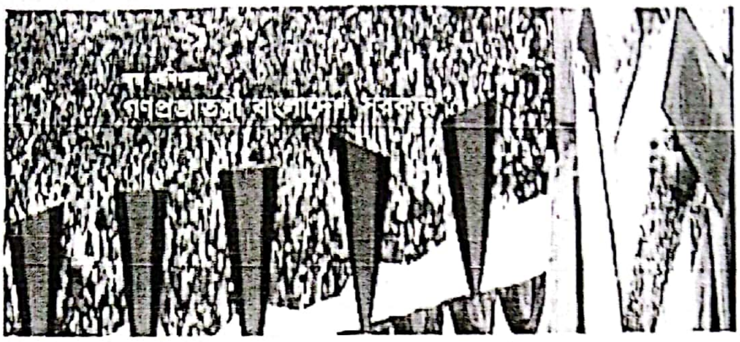
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিকে ১৬/১০/২০২২খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং-	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	বস্ত্র অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার ওয়েব সাইটে অপলোড করতে হবে এবং সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িতঃ (ক) হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে অপলোড করা হয়েছে। (খ) সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

২৯.১২.2022

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক (কারিগরি)
ও
ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন্স চার্টার কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



মেনু নির্বাচন করুন

পোলিং

Text size A A A

Color C C C C

মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন National Portal Bangladesh

YouTube 11K

মতামত দিন

সাবস্ক্রাইব করুন পোলিং

সর্ব শেষ হাল নাগাদ: ১৫ ডিসেম্বর ২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা ১২১৫।

www.dot.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision)

বস্ত্র শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম বস্ত্র খাত।

CS CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর-২৪.০২.০০০০.০০৩.১৬.০১৫.২২-২৪০ তারিখ: ০২ কার্তিক, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৮ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং- [২.২] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) অনুযায়ী আগামী ২৩/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখ বুধবার দুপুর ২.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৮.১০.২০২২

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি, বিজিএমইএ, বিজিএমইএ কমপ্লেক্স, হাউজ নং ৭/৭এ, ব্লক এইচ-১, সেক্টর#১৭, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২। সভাপতি, বিকেএমইএ, প্লানার্স টাওয়ার, ১৩/এ সোনারগাঁও রোড, ঢাকা ১০০০। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৩। সভাপতি, বিটিএমএইএ, লেভেল-৮, ইউটিসি ভবন, পান্থপথ ঢাকা ১২১৫। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৪। সভাপতি বিজিবিএ, হাউজ#৩৭, ফ্ল্যাট সি-১, রোড #২৭, ব্লক -এ, বনানী ঢাকা-১২১৩। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৫। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৬। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৭। উপপরিচালক/ সমমান (সকল), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৮। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১০। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
১১। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, (ঢাকা ২০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং-[২.২] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) সংক্রান্ত ২৩/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখের সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	সুখদেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়	[illegible]	[signature] ২৩/১০/২০২২
2.	মোঃ জুবায়েদুর রহমান জিএম ফিউচার বীজ কমোডিটিজ লিঃ	01726708404	[signature] 23.10.22
৩.	মোঃ কামরুল হাসান কমার্শিয়াল ম্যানেজার আকিজ জুট মিল	017184380512	[signature] 23.10.22
০৪।	মো: আলী আকবর খান, সহকারী পরিচালক কারিগরি, বস্ত্র অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	01737042732	[signature] ২৩/১০/২০২২
০৫।	আরিফ হাসান খান সহকারী অধ্যাপক (কম্পিউটার) বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ	01718368123	[signature] ২৩/১০/২০২২
০৬।	আরিফুর রহমান সহকারী অধ্যাপক (মেকানিক্যাল) বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জি: কলেজ	01679275547	[signature] 23/10/22
০৭।	মোঃ এহসানুল হক প্রভাষক (কারিগরি) শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ	01735717625	[signature] 23.10.2022
০৮	মো: আল-আমিন স্টোরম্যান, শেখ রেহানা টেক্স. ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ	01914150712	[signature] 23.10.22
০৯.	নাজমুল হোসেন সহকারী অধ্যাপক (ফ্যাশন ডিজাইন) শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঃ কলেজ, গোপালগঞ্জ।	01934409621	[signature] 23/10/22

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০.	ড. এ.বি. এম. [illegible] আহসান সহকারী অধ্যাপক, [illegible] টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, গোপালগঞ্জ,	01712-790249	23/10/22
১১	মোহাম্মদ আশিক [illegible] প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন) ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর.	01746213538	23/10/22
১২	প্রনয় হালদার প্রভাষক (কারিগরি) শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত টেক্স ইঞ্জি. কলেজ, বরিশাল	01741307600	23/10/22
১৩	মো: নাসির উদ্দিন চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারি:) রংপুর টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	01721-821376	23/10/2022
১৪	মো: তহমিদ উদ্দিন ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক, রসায়ন) রংপুর টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	01767-119584	23/10/22
১৫	মো: আবু সায়েম সিদ্দিকী [illegible] [illegible]	01722-675552	23/10/22
১৬.	মোছাঃ পারভীনা খাতুন অফিসার সহঃ কাঃ কমিশনার [illegible] বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা	01719915235	পারভীনা 23/10/22
১৭	ইয়াসমিন নাহার শিলা, প্রভাষক (কারিগরি) শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ	01745989551	Yasmin 23.10.22
১৮	মো: তসলিম হোসেন খান ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) শহীদ আব্দুর রব টেক্স: ইন্স: গৌরনদী, বরিশাল	01912237562	23.10.22
১৯	মো: আতিকুজ্জামান ([illegible]) [illegible] টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ	01714-958456	23.10.22
20	[illegible] জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারি:) টেক্সটাইল ইন্স:, [illegible]	01710640606	23.10.22
২১.	মো: আনোয়ার হোসেন [illegible] টেক্স ইঞ্জি. কলেজ, নোয়াখালী	01928142852	23.10.22

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২২.	ইলিয়াস খলিল, প্রশিক্ষক (কারি:) বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জি: কলেজ	01728531096	23/10/22
২৩.	এ, বি, এম, মাহফুজুর রহমান অধ্যক্ষ (অ: দা:) শেখ রাসেল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট মাদারগঞ্জ, জামালপুর	01818727599	23/10/2022
২৪	মাহমুদুল হাসান ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর	01911127004	23/10/2022
২৫.	Md. Mehede Hassan Instructor (Technical) Textile Engineering College, [illegible]	01714-075957	23/10/2022
২৬	Nalini Kumar Ghosh Chief Instructor Textile Institute, Natore	01718848388	23.10.22
২৭.	মো: আমিনুল হক, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারি:) টেক্স: ইনস্টিটিউট, খুলনা	01947110059	২৩/১০/22
২৮	[illegible] ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, টাঙ্গাইল	01917-292224	২৩/১০/22
29.	মো: সাইফুল আলম Adj Flat Knitting Accesor manager	01734-819174	23/10/2022
৩০	Md. Masum Dewan MNR Sweaters Ltd. Office Assisstant	01767105171	23/10/2022
৩১.	MD. Bellal Hossain GM. Commercial GM. Meghna Group	01711193056	23.10.22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

...

সভাপতি	মোঃ নূরুজ্জামান মহাপরিচালক
সভার তারিখ	২৩/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।
সভার সময়	দুপুর ২:০০ ঘটিকা
স্থান	বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	'কপি সংযুক্ত'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন বিভিন্ন পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি এবং বস্ত্র শিল্প কারখানার প্রতিনিধিগণের নিকট বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা সম্পর্কে কারও কোন সমস্যা বা সুপারিশ আছে কিনা জনাতে চান।

জনাব মোঃ কামরুল হাসান, (কর্মাশিয়াল ম্যানেজার, মাসকো গ্রুপ) সেবা সমূহ অনলাইনে প্রদান করা হবে কিনা জানতে চান। এবিষয়ে সভাপতি জানান ভবিষতে সেবাসমূহের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহন ও সেবা প্রদান সম্পূর্ণ অনলাইনে করা হবে। সেক্ষেত্রে (Time, Cost, Visit) কমে যাবে। সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি কমে যাবে। a2i হতে mygov অনলাইনে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিস্তারিত কার্যক্রম গ্রহণের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।

অত:পর মেঘনা গ্রুপের কমার্শিয়াল জিএম, জনাব মোঃ বেলাল হোসেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সেবা প্রদানের সময়সীমার চেয়ে কম সময়ে সেবা প্রদান করা সম্ভব কিনা জানতে চান। সিটিজেন্স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ জানান যে প্রতিবছর বস্ত্র অধিদপ্তর নাগরিক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে একটি নির্দিষ্ট সময়ে সেবা সপ্তাহ পালন করে থাকে। সেবা সপ্তহের সময়ে কিছু নাগরিক সেবা ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সেবা প্রদানের সময়সীমার পরিবর্তে ২৪ ঘন্টা সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।

সভাপতি জানান যে, সেবা সপ্তাহের সময়ে সার্কুলার জারি করা হয়। বিটিএমসি ভবনের নিচে এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারর সামনে ব্যানার টানানো হয়। এবছর বস্ত্র দিবসের পর সেবা সপ্তাহ পালনের পরিকল্পনা রয়েছে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

০১। নাগরিক সেবাসমূহের ক্ষেত্রে সেবা সপ্তাহ পালন করতে হবে।

সভায় অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার কাজ সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

স্মারক নম্বর: ২৪.০১.০০০০.০০১.০৫.০০১.১৬.২৪৩

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯

৩১ অক্টোবর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

২) পরিচালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

৪) পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

৫) উপ-পরিচালক (সকল)..............বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

৬) ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি........................টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ/টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট/বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর (সকল)।

৭) সহকারী পরিচালক (সকল)............বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

৮) জনাব সাইফুল ইসলাম, লাইব্রেরিয়ান, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)

মোঃ নুরুজ্জামান

মহাপরিচালক