গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৩-২৯৮ তারিখঃ ২৪/০৮/২০২৩খ্রি:

# সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-১.২ ও সূচক ১.২.১ অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করণের নিমিত্ত আগামী ৩১/০৮/২০২৩খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪.০৮.২০২৩
(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

**বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৩। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৬। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৮। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। জনাব কামরুল আলম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১০। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১১। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১২। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
১৩। জনাব মোঃ জাকির হোসেন, অফিস সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
(মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

অঃপৃঃদ্রঃ

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২। পরিচালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

৪। পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

28.08.2023

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা) ,৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৫৮৭

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ**

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

| | |
|---|---|
| সভাপতি | : মোঃ নূরুজ্জামান<br>মহাপরিচালক |
| সভার তারিখ | : ৩১/০৮/২০২৩খ্রিঃ |
| সভার সময় | : সকাল ১১.০০ ঘটিকা। |
| স্থান | : বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ |
| সভায় উপস্থিতি | : পরিশিষ্ট-ক |

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্চনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ বলেন যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [১.২] ত্রেমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ । অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করলে বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যক্রম [১.২] এর ওপর নম্বর পাবে। প্রমাণক যথাযথভাবে দাখিল না করলে এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তর কোন নম্বর প্রাপ্য হবে না। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান।

অত:পর জনাব আলী আহাব রাখা সহকারী পরিচারক (কারিগরি), বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে কোন নির্দেশিকা আছে কিনা জানতে চান।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ রয়েছে।

সিদ্ধান্তঃ

১। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ যথাযথভাবে অনুসরণ করে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের হার্ড ও সফট কপি বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

১০-০৯-২০২৩
মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক
০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)
০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)
dg@dot.gov.bd

**বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

২। পরিচালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

৪। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

৫। সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি কমিটি/ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

৬। অধ্যক্ষ, (সকল)................... টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ এবং অধ্যক্ষ, (সকল).......................টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট।;

৭। উপপরিচালক/সমমান (সকল).....................বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা;

৮। সুপারিনটেনডেন্ট টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইনস্টিটিউট(সকল)............................।;

৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা। এবং

১০। সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা(ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কার্যক্রম নং- ১.২ ও সূচক ১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত ৩১/০৮/২০২৩খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

| ক্র:নং | নাম ও পদবি | প্রতিষ্ঠানের নাম | মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|---|
| | মহাদেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক | বস্ত্র অধিদপ্তর | ০১৭১৮২২৫০৬৩ mohadeb963@gmail.com | [illegible] |
| | মৃত্যুঞ্জয় কুমার ঘোষ সহঃ পরিচালক | বস্ত্র অধিদপ্তর | 01743278509 mrittunjoy mbstu@gmail.com | [illegible] |
| | ফারিহা ইসলাম মিম সহঃ পরিচালক | বস্ত্র অধিদপ্তর | 01715-3123 96. | ফারিহা |
| | মো: মনিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক | বস্ত্র অধিদপ্তর | 01745-316136 | [illegible] |
| | কামরুল আলম সহ: পরিচালক | " | 01921-302928 | [illegible] |
| | রাবেয়া আক্তার উচ্চমান সহকারী | বস্ত্র অধিদপ্তর | ০১৭৬৭-৭৫২৮ ৯৮ | [illegible] |
| | মো: জাকির হোসেন অফিস সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্রা: | বস্ত্র অধিদপ্তর | 01753-8993 24 | [illegible] |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| ক্র:নং | নাম ও পদবি | প্রতিষ্ঠানের নাম | সম্মানী | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|---|
| | মোঃ মিজানুল হক<br>প্রদর্শক (কারিগরি) | শেখ রেহানা টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ | | |
| | মোঃ আফজাল আলামিন<br>ফোরম্যান | শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ | | |
| | ড. এ.বি.এম. মাহফুজুল আলম.<br>সহকারী অধ্যাপক | শেখ রেহানা টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, গোপালগঞ্জ। | | |
| | নাজিয়া হোসেন<br>(সহকারী অধ্যাপক) | ঐ | | |
| | মোহাম্মদ আসিফ হোসাইন<br>প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন) | ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর | | |
| | আঞ্জুমান বেগম সিদ্দিকা<br>ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) | টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট দিনাজপুর। | | |
| | মো: মাহফুজুর রহমান<br>ফোরম্যান | পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ | | |
| | মোঃ নূরুল আবছার<br>চিফ ইন্স: (টেক:) | টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম | | |
| | তপতী রানী<br>জুনি: ইন্সট্রাক্টর (কারি:) | টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট রংপুর। | | |
| | মো: আবু সাঈদ বিশ্বাস<br>ঊর্ধ্বতন মুখ্য: কার্য কর্ম: (অথা) | বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর রাজশাহী | | |
| | মো: রুহুল আমিন<br>অফিস সহ: কাম কম্পি: মুদ্রা: | [illegible], রাজশাহী | | |
| | মো: মেহেদী হাসান<br>ইন্সট্রাক্টর (কারি:) | টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, (জোরারগঞ্জ), চট্টগ্রাম | | |
| | নন্দিনী কুমার ঘোষ<br>চিফ ইন্সট্রাক্টর | টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট বাগেরহাট | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |