গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

মুজিব শতবর্ষ 100

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৩-৩০১ তারিখঃ ২৪/০৮/২০২৩খ্রি:

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-[২.১] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) অনুযায়ী আগামী ৩১/০৮/২০২৩খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ৯.৩০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪-০৮-২০২৩
(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৩। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৬। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৮। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। জনাব কামরুল আলম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১০। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১১। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১২। জনাব মোঃ জাকির হোসেন, অফিস সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৩। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
১৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

অঃপৃঃদ্রঃ

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২। পরিচালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

৪। পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২৪-০৮-২০২০

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার,ঢাকা-১২১৫
www.dot.gov.bd

বিষয়ঃ **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	: মোঃ নূরুজ্জামান মহাপরিচালক
সভার তারিখ	: ৩১/০৮/২০২৩খ্রিঃ
সভার সময়	: সকাল ৯.৩০ ঘটিকা।
স্থান	: বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
সভায় উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্ছনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ বলেন যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করবেন। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান ?

অত:পর জনাব মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, জোরারগঞ্জ, চট্টগ্রাম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে প্রমাণক সমূহের হার্ড কপি না সফট কপি দাখিল করতে হবে কিনা জানতে চান ?

বস্ত্র অধিদপ্তরের মহাপরিচালক জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী হার্ড কপি মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর (ফোকাল পয়েন্ট বস্ত্র অধিদপ্তরকে দৃষ্টি আকর্ষণ করতে হবে) ও সফট কপি ০১৯১৮২৯৬০৬৬ হোয়াটস এ্যাপ নম্বরে দাখিল করতে হবে।

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্তঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।

২০/০৯/২০২৩
(মোঃ নূরুজ্জামান)
মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৩-৬১১

তারিখঃ ১০/৯/২০২৩খ্রিঃ

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

১। পরচিালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। পরচিালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। পরচিালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। পরচিালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি কমিটি/ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬। অধ্যক্ষ, (সকল).. টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
৭। অধ্যক্ষ, (সকল)..টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট।
৮। উপপরিচালক/সমমান (সকল)......................বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা
৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১০। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।

১০/০৯/২০২৩
(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন্স
চার্টার কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং- [২.১] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) সংক্রান্ত ৩১/৮/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখের সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	মহাদেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর	০১৭১৮-২০৯১০ ৬১ mohadeb[illegible]32@gmail.com	[স্বাক্ষর]
	মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত সহকারী পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর	০১৭৪০২৭৮৫০২ mrittunjoymbstu@gmail.com	[স্বাক্ষর]
	মোঃ এহসানুল হক ম্যানেজার (কারিগরি) জোহা টেক্সটাইল মিলস্ ইন্ড লিমিটেড, গোপালগঞ্জ	01735717625 nasir07tex@gmail.com	[স্বাক্ষর]
	মোঃ আল-আমিন, ম্যানেজার শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইন্ডাস্ট্রিজ লিমিটেড, গোপালগঞ্জ	০১৯১৪ ১৮০৭১২ alamintec6@gmail.com	[স্বাক্ষর]
	মোঃ ওয়ালিদ উদ্দিন, ইঞ্জিনিয়ারিং (লিঃ) (টেক্স) বংমুং টেক্সটাইল লিমিটেড	01767-119584	[স্বাক্ষর]

CS CamScanner

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	ড. এ.বি.এম. ফখরুল আলম সহকারী অধ্যাপক	01712-790249 abmfakrulalam44 @gmail+com.	[signature]
	নাজিয়া মোরতজা (সহকারী অধ্যাপক) শেখ রেহানা টে: ই: কলেজ, গোপালগঞ্জ,	01743409624 nazia.murtoza@gmail.com	[signature]
	মোহাম্মদ আসিফ হোসাইন প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন) ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।	01746-213538 asifbutex35@gmail.com	[signature]
	মো: রফিকুল ইসলাম মিয়াজী ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) রংপুর, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	01712-407628 rafiqul1971bd@gmail.com	[signature]
	তাহেরা বেগম সিদ্দিকা ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট দিনাজপুর.	01719511841 tahera89321@gmail.com	[signature]
	মো: নুরুল আবছার ইন্সট্রা: ইন্স: (কারি:) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	01674-614054 miaabsar@gmail.com	[signature]
	তপতী রানী. জুনি: ইন্স: (কারি:) রংপুর টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	01792-996095 tapudersharma95@gmail.com	[signature]
	মো: আবু সায়েম বিশ্বাস সহ: পরি: বস্ত্র কারি: অধ্য: বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, রাজশাহী	01722-675552	[signature]
	মো: মোজাম্মেল হোসেন চীফ ইনস্ট্রাক্টর (কারি:) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	01717-259625 engr.mozammel.dot@gmail.com	[signature]
	মো: মেহেদী হাসান ইনস্ট্রাক্টর (কারিগরি) টেক্স: ই: কলেজ, জোরারগঞ্জ, চট্টগ্রাম	01714-075957 saikat.ctec06@gmail.com	[signature]

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	[illegible] [illegible] [illegible] (টে. ই. ইন্স. খুলনা)	01777802864 zeba.jolin01@gmail.com	[illegible]
	[illegible] [illegible] টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট [illegible]	01917-292224 sabujalam1979@gmail.com	[illegible]
	মো: আবদুস সাত্তার সহ: কারী অধ্যাপক টেক্স: ইন্স: খুলনা, [illegible]	01818-948178 msattar502@gmail.com	[illegible]
	সিদ্ধার্থ [illegible] [illegible] (টে. ইঞ্জি. কলেজ, [illegible])	01914705349 [illegible]@gmail.com	[illegible]
	এম, এম, আয়ুব হোসাইন সহকারী অধ্যাপক শ. আ. রব সেরনিয়াবাত টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, বরিশাল	01712833309 ayub.3pi@gmail.com	[illegible]
	মো. সুজা উদ্দীন কাইসার প্রশাসনিক কর্মকর্তা শ. আ. রব. সেরনিয়াবাত টে. ই. কলেজ বরিশাল।	01747700693 suja693@gmail.com	[illegible]