



তারিখঃ ১১/০২/২০২৪খ্রি:

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৩-২৪

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-১.২ ও সূচক ১.২.১ অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণের নিমিত্ত আগামী ১৪/০২/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে এক সভা বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


১১.০২.২০২৪

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)

উপপরিচালক

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
- ৩। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
- ৬। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৮। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। জনাব কামরুল আলম, সহকারী পরিচালক (কারিগরি)
- ১০। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারী পরিচালক (কারিগরি)
- ১১। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (কারিগরি)
- ১২। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ১৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৩৭

১৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) তদারকির মাধ্যমে
হালনাগাদ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্ছনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ জানান যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করলে বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যক্রম [১.২] এর ওপর নম্বর পাবে। প্রমাণক যথাযথভাবে দাখিল না করলে এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তর কোন নম্বর প্রাপ্য হবে না। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান।

অতঃপর জনাব মোহাম্মদ আসিফ হোসাইন, প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন), ড. এম.এ. ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে কোন নির্দেশিকা আছে কিনা জানতে চান।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ রয়েছে।

সিদ্ধান্তঃ

- ১। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।
- ২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ যথাযথভাবে অনুসরণ করে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের হার্ড ও সফট কপি বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

অধ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৯-০২-২০২৪

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)

০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)

dg@dot.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (বস্ত্র) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং- [২.১] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) সংক্রান্ত
২৪/২/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখের সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	নোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	মহাশয় মোহাঃ হাদেব দপ্তর পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর	০১২১৬ ২০১০ ১১ mohadeb@bmail.com	
	মহাশয় ম্রিতিমুখা হুসাইন সহকারী পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর	০১৭৪৩২৭৬৫০২১ mrityunjoy@bmail.com	
	মোঃ রাসূলুল হক সহকারী পরিচালক (সংস্থার) মোঃ হোসেন হোসেন সহকারী পরিচালক (সংস্থার)	০১৭৩৫৭১৭৬৫ rasulhossain@gmail.com	
	মোঃ আলম-উল-হক সহকারী পরিচালক (সংস্থার) সহকারী পরিচালক (সংস্থার)	০১৭১৪ ১৯০ ৭১২ alaminul@gmail.com	
	মোঃ ওয়ালিদুল হক সহকারী পরিচালক (সংস্থার)	০১৭৬৭-১১৭৫৪৭	
	মোঃ মাকিউল হোসেন সহকারী পরিচালক (সংস্থার)	০১৭৫৩৪৭৭৩২৭	

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	সম্মানী	স্বাক্ষর
	ডাঃ মোঃ হুমায়ুন হক সচিব (স্বাস্থ্য)	ডাঃ ১০ বিহানা টেক্স ইন্সি. পাবনা, সোণালিয়া		
	ডাঃ জহাঙ্গীর জামান কোম্পানি	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান, সোণালিয়া		
	ড. ই.বি. বি.ম. সাদেকুল আমিন. সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান, সোণালিয়া		
	নাজিমা বেগম সহকারী (স্বাস্থ্য)			
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সচিব (স্বাস্থ্য)	ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া ইন্সি. সুলতান, সোণালিয়া কলেজ, সোণালিয়া		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ইন্সি. সুলতান, সোণালিয়া দিনাজপুর।		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট, সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		
	ডাঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলী সহকারী (স্বাস্থ্য)	ডাঃ মেহনাত প্রাইভেট ইন্সি. সুলতান		