গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৩-২৫ তারিখঃ ১১/০২/২০২৪খ্রি:

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং- [২.১] ও সূচক ২.১.১ অনুযায়ী (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) আগামী ১৫/০২/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে এক সভা বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

11.02.2024

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৩। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৬। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৮। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। জনাব কামরুল আলম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১০। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১১। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১২। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
১৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

অঃপৃঃদ্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৩৮

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **ত্রৈমাসিক ভিত্তেতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত বিষয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	:	মোঃ নূরুজ্জামান মহাপরিচালক
সভার তারিখ	:	১৫/০২/২০২৪খ্রিঃ
সভার সময়	:	সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	:	বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
সভায় উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্চনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ বলেন যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করবেন। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান ?

অত:পর জনাব মোঃ এহসানুল হক, প্রভাষক (কারিগরি), শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে প্রমানক সমূহের হার্ড কপি না সফট কপি দাখিল করতে হবে কিনা জানতে চান ?

বস্ত্র অধিদপ্তরের মহাপরিচালক জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী হার্ড কপি মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর (ফোকাল পয়েন্ট বস্ত্র অধিদপ্তরকে দৃষ্টি আকর্ষণ করতে হবে) ও সফট কপি ০১৯১৮২৯৬০৬৬ হোয়াটস এ্যাপ নম্বরে দাখিল করতে হবে।

সিদ্ধান্তঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম নং-[২.১] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) সংক্রান্ত ১৫/০২/২০২৪খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭১৬৪৩৫৯১২ Saifurmurad@yahoo.com	
	জনাব মহাবেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৯১৮২৯৬০৬৬ mohadeb9132@gmail.com	
	জনাব ফরিদা ইয়াছমিন সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01715312396 fareedayesmin707@gmail.com	
	জনাব কামরুল আলম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01921-302928 fiberalam@gmail.com	
	জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01745-316136 [illegible]5792@gmail.com	
	জনাব রাবেয়া আক্তার উচ্চমান সহকারী	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৯৬৭-৭৬২৩৯৮	
	জনাব মোঃ জাকির হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০২৯৫৩৮৯৯৩২৪ ldjakir@gmail.com	

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	সম্মানী	স্বাক্ষর
	মোঃ এনামুল হক প্রদর্শক (কারিগরি)	শেখ রেহানা টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ		[signature]
	মোঃ [illegible] আমিন ফোরম্যান	শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ		[signature]
	ড. এ.বি.এম. মাহবুবুল আলম. সহকারী অধ্যাপক	শেখ রেহানা টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, গোপালগঞ্জ।		[signature]
	নাজিয়া হোসেন (সহকারী অধ্যাপক)	ঐ		[signature]
	মোহাম্মদ আরিফ হোসাইন প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন)	ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর		[signature]
	আঞ্জুয়ারা বেগম লিপিকা ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট দিনাজপুর।		[signature]
	মোঃ আতিকুজ্জামান ফোরম্যান	পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ		[signature]
	মোঃ নুরুল আলম জুনিঃ ইন্স: (টেকঃ)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম		[signature]
	তপতী রানী জুনি: ইন্সট্রাক্টর (কারি.)	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট রংপুর।		[signature]
	মোঃ আবু সায়েম সিদ্দিকী চীফ সুপার: কাম কারি: অফি:	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর রাজশাহী		[signature]
	মোঃ রুহুল আমিন অফিস সহ: কাম কম্পি. মুদ্রা.	বিভাগীয় বস্ত্র অফিস: রাজশাহী		[signature]
	মোঃ মেহেদী হাসান ইনস্ট্রাক্টর (কারি.)	টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, জোরারগঞ্জ, চট্টগ্রাম		[signature]
	নলিনী কুমার ঘোষ চীফ ইন্সট্রাক্টর	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট নাটোর		[signature]